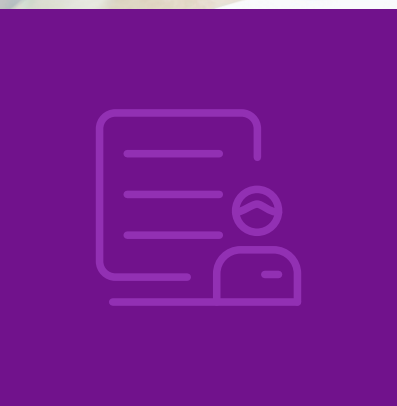
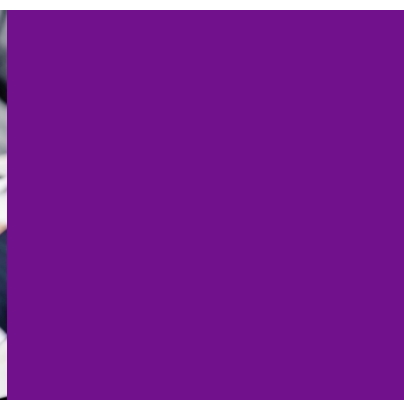


SERWIS INTERNETOWY GRUPY EUROPA

Instrukcja użytkownika





ODWIEDŹ NASZĄ STRONĘ WWW.TUEUROPA.PL

WWW.TUEUROPA.PL

Serwis Internetowy Grupy Europa został stworzony z myślą o naszych Klientach, aby umożliwiać dostęp do informacji o ubezpieczeniach oraz składanie dyspozycji do posiadanych polis. Serwis dostępny jest poprzez link umieszczony na stronie www.tueuropa.pl lub bezpośrednio pod adresem www.tueuropa.pl/serwis

Z Serwisu możesz korzystać również poprzez urządzenia mobilne, ponieważ treść dostosowuje się do rozmiaru ekranu urządzenia, z którego korzystasz.

Oferta dla Ciebie Dla Partnerów +48 71 36 92 887

EUROPA UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenia ▾ Obsługa klienta ▾ Blog

Q Szukaj A Twoje konto Zgłoś szkodę

Ubezpieczenie online – kup w 5 minut!

W prawym górnym rogu znajdziesz link do logowania

Oferta dla Ciebie Zgłoś szkodę

EUROPA UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie online – kup w 5 minut!

Ubezpieczenia turystyczne

Ubezpieczenia mieszkania i domu



STRONA LOGOWANIA

LOGOWANIE lub REJESTRACJA

Serwis dostępny na komputerze i na urządzeniu mobilnym.

EUROPA UBEZPIECZENIA

LOGOWANIE

Login Zapomniałem loginu

Hasło Zapomniałem hasła

ZALOGUJ >

BEZPIECZEŃSTWO

- Bezpieczne logowanie. Zanim się zalogujesz, sprawdź adres strony (prawidłowy to: <https://portal.tueuropa.pl/frontend/login.html>) oraz poprawność jej certyfikatu - kliknij w ikonę zamkniętej kłódki w pasku przeglądarki.
- Jeśli przez 25 minut w portalu nie wykonasz żadnego działania powodującego przejście na inną stronę, zostaniesz ze względów bezpieczeństwa przeniesiony do strony logowania. Zaloguj się ponownie, aby powrócić do poprzednio prezentowanej strony.
- Jeżeli cokolwiek budzi Twój niepokój, przed zalogowaniem zadzwoń do:
Biuro Obsługi Klienta
71 369 28 87
[więcej o bezpieczeństwie >](#)

REJESTRACJA

Zapraszamy do założenia konta w Serwisie Internetowym Grupy Europa. Serwis umożliwi dostęp do ubezpieczeń przez 24 godziny na dobę.

- Regulamin Świadczenia Usług Droga Elektroniczna TU Europa S.A.
- Regulamin Świadczenia Usług Droga Elektroniczna TU na Życie Europa S.A.

Zanim założysz konto w Serwisie, zapoznaj się z instrukcją. Znajdziesz w niej wskazówki, jak założyć i użytkować konto. Jednocześnie prosimy o zapoznanie się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Grupie Europa.

- Pobierz instrukcję (pdf)
- Pobierz kartę informacyjną na temat celów i zasad przetwarzania danych (pdf)

ZALÓŻ KONTO >

Jeśli posiadasz już konto, wpisz login i hasło

Jeśli nie posiadasz jeszcze konta, załóż je wypełniając formularz rejestracyjny

EUROPA UBEZPIECZENIA

LOGOWANIE

Login

Hasło

ZALOGUJ >

ZAPOMNIAŁEM LOGINU

ZAPOMNIAŁEM HASŁA

REJESTRACJA

BEZPIECZEŃSTWO

SERWIS INTERNETOWY GRUPY EUROPA



Rejestracja

Przyjmuję do wiadomości, że prawidłowe wypełnienie poniższego Formularza Rejestracyjnego i jego zapisanie i wysłanie oznacza zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą środków porozumienia się na odległość.

Zanim założysz konto w Serwisie, zapoznaj się z instrukcją. Znajdziesz w niej wskazówki, jak założyć i użytkować konto. Jednocześnie prosimy o zapoznanie się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Grupie Europa.

- [Pobierz instrukcję \(pdf\)](#)
- [Pobierz kartę informacyjną na temat celów i zasad przetwarzania danych \(pdf\)](#)

* oznacza dane obowiązkowe

DANE KONTA

 Login *

Login nadawany jest automatycznie przez Grupę Europa

**Login ustanawiany jest
automatycznie**

 Hasło *

 Siła hasła:

Hasło powinno składać się z minimum 8 znaków. Spełnione musi być przynajmniej 3 z 4 kryteriów: jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra lub jeden znak specjalny.

Podaj hasło

 Powtórz hasło *

DANE OSOBOWE

 Imię *

 Nazwisko *

 Obywatelstwo *

 PESEL *

 E-Mail *

 Powtórz e-mail *

 Telefon stacjonarny + 48 ?

 Telefon komórkowy + 48 ?

**Wypełnij dane
niezbędne do założenia
konta w Serwisie**

PYTANIE POMOCNICZE

Wybierz pytanie pomocnicze

 Pytanie pomocnicze *

 Odpowiedź *


Nie jestem robotem



reCAPTCHA

Wyrażenie zgód marketingowych jest dobrowolne. Masz prawo do ich wycofania w dowolnym momencie.

- Dodatkowo wyrażam zgodę na poniższe:
- Wyrażam zgodę na marketing elektroniczny (e-mail/SMS/MMS) w celu prezentacji oferty Europa Ubezpieczenia. Zgoda opcjonalna.
- Wyrażam zgodę na marketing telefoniczny (rozmowa telefoniczna/komunikaty głosowe IVR) w celu prezentacji oferty Europa Ubezpieczenia. Zgoda opcjonalna.

Wyrażasz zgodę na otrzymywanie informacji o charakterze marketingowym odpowiednio za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących od Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. oraz Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. Oba Towarzystwa działają wspólnie pod marką Europa Ubezpieczenia i będą współadministratorami Twoich danych osobowych.

REZYGNUJĘ

DALEJ >



ZAPOZNAJ SIĘ Z REGULAMINEM! POBIERZ REGULAMIN W PDF

Po zapoznaniu się z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną, **zaznacz odpowiednie pola.**

EUROPA
UBEZPIECZENIA

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (REGULAMIN)

W Serwisie dostępne są produkty TU Europa S.A. oraz TU na Życie Europa S.A. Do korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu, zapewniającej dostęp łącznie do wszystkich produktów TU Europa S.A. oraz TU na Życie Europa S.A. – wymagana jest akceptacja Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną TU Europa S.A. oraz Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną TU na Życie Europa S.A.

Jeśli chcesz mieć dostęp tylko do przeglądania produktów inwestycyjnych TU na Życie Europa S.A., konieczna jest akceptacja Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną TU na Życie Europa S.A.

Jeśli chcesz mieć dostęp do przeglądania i zakupu ubezpieczeń turystycznych, konieczna jest akceptacja Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną TU Europa S.A.

TU EUROPA S.A.

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Pełna informacja na temat celów i zasad przetwarzania Twoich danych osobowych znajduje się w dołączonej Karcie informacyjnej RODO.

Przyjmuję do wiadomości, że prawidłowo wypełnienie powyższego Formularza Rejestracyjnego i jego zapisanie i wysłanie do TU Europa S.A. oznacza zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Niniejszym potwierdzam, że zapoznałem(am) się z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną oraz oświadczam, że akceptuję jego postanowienia i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

TU NA ŻYCIE EUROPA S.A.

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Pełna informacja na temat celów i zasad przetwarzania Twoich danych osobowych znajduje się w dołączonej Karcie informacyjnej RODO.

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
za pośrednictwem Serwisu Internetowego Grupy Europa

(zwany dalej Regulaminem)

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego Grupy Europa, w tym warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą

[POBIERZ REGULAMIN W PDF](#)

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

przez Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.
za pośrednictwem Serwisu Internetowego Grupy Europa



AKTYWACJA KONTA KLIKNIJ NA LINK

EUROPA
UBEZPIECZENIA

**W celu aktywowania konta
kliknij na link, który otrzymasz
w wiadomości e-mail**

Założenie konta 95670535 Anna Europejska zostało pomyślnie wykonane
System wysłał email aktywacyjny na adres a.europejska@gmail.com. Aby aktywować konto, kliknij na link aktywacyjny zamieszczony w otrzymanej wiadomości

Po aktywacji konta możesz zalogować się na swoje konto wpisując w odpowiednie pola **login** i **hasło** na stronie logowania.

WITAMY W SERWISIE GRUPY EUROPA

SERWIS INTERNETOWY



Przy pierwszym zalogowaniu się do Serwisu pojawi się komunikat powitalny

EUROPA
UBEZPIECZENIA

Zalogowany jako:
Anna Europejska
Login: **95670535**
Ostatnie udane logowanie:
Ostatnie nieudane logowanie:

WYLOGUJ

Strona główna

- Moje ubezpieczenia
- Dyspozycje
- Płatności On-line
- Szkody
- Moje dane
- Komunikaty
- Najczęściej zadawane pytania
- Formularz kontaktowy
- Sesje użytkownika

STRONA GŁÓWNA

Witamy w Serwisie Internetowym Grupy Europa i zachęcamy do skorzystania z naszej szerokiej oferty ubezpieczeniowej.

W razie pytań lub wątpliwości nasi konsultanci są do Państwa dyspozycji w godzinach 08:00 - 20:00 od poniedziałku do piątku i w godzinach 08:00 - 16:00 w soboty pod numerem Biura Obsługi Klienta: 71 36 92 887*

Zapraszamy również do kontaktu w formie elektronicznej na adres: BOK@tueuropa.pl

Czekamy na Państwa uwagi, pytania i komentarze. Dołożymy wszelkich starań, aby udzielić jak najszybciej kompletnej i wyczerpującej odpowiedzi.

*KOSZT POŁĄCZENIA ZGODNIE Z TARYFĄ OPERATORA

Korzystając z menu po lewej stronie możesz w pełni korzystać ze swojego konta

7



ZARZĄDZAJ SWOIM KONTEM! DANE DO PROFILU

W zakładce **Moje dane** masz możliwość zarządzania swoimi danymi przypisanymi do profilu w Serwisie oraz danymi osobowymi

Zalogowany jako:
Anna Europejska
Login: **95670535**
Ostatnie udane logowanie:
Ostatnie nieudane logowanie:

WYLOGUJ

Strona główna

Moje ubezpieczenia

Dyspozycje

Płatności On-line

Szkody

Moje dane

Dane osobowe

Dane do profilu

Regulaminy

Komunikaty

Najczęściej zadawane pytania

Formularz kontaktowy

Sesje użytkownika

DANE DO PROFILU

* oznacza dane obligatoryjne

DANE KONTA

Login

ZMIEN HASŁO

Podaj stare hasło

Podaj nowe hasło

Siła hasła:

Hasło powinno składać się z minimum 8 znaków. Spełnione musi być przynajmniej 3 z 4 kryteriów: jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra lub jeden znak specjalny.

Potwierdź nowe hasło

TELEKOD

Telekod służy do samodzielnej identyfikacji w Biurze Obsługi Klienta

Telekod

Powtórz telekod

PYTANIE POMOCNICZE

Pytanie pomocnicze to jedno z zabezpieczeń przed zalogowaniem się osoby nieuprawnionej do serwisu. W sytuacji, gdy zapomnisz hasła lub loginu do swojego konta, istnieje możliwość wygenerowania nowych dostępów.

Pytanie pomocnicze * ?

Odpowiedź *

Możesz zmienić hasło

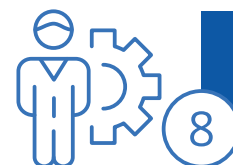
Możesz ustanowić Telekod

ZAPISZ ZMIANY

Pytanie pomocnicze pomoże Ci, gdy zapomnisz loginu lub hasła

ZARZĄDZAJ SWOIMI DANYMI!

DANE OSOBOWE



Wprowadź zmiany i jednym kliknięciem zmień dane na Twoim koncie oraz **na wszystkich polisach/certyfikatach**.

Zalogowany jako:
Anna Europejska
Login: **95670535**
Ostatnie udane logowanie:
Ostatnie nieudane logowanie: WYLOGUJ

- Strona główna
- Moje ubezpieczenia
- Dyspozycje
- Płatności On-line
- Szkody
- Moje dane
 - Dane osobowe**
 - Dane do profilu
 - Regulaminy
 - Komunikaty
 - Najczęściej zadawane pytania
 - Formularz kontaktowy
 - Sesje użytkownika

DANE OSOBOWE

* oznacza dane obligatoryjne

DANE OSOBOWE

DANE PODSTAWOWE

W tym miejscu wyświetlają się Twoje aktualne dane osobowe, jeśli chcesz aby poniższe dane zostały zaktualizowane na Twoim koncie oraz na wszystkich polisach/certyfikatach kliknij "Zapisz zmiany".
Jeśli poniższe dane nie są aktualne, wprowadź zmiany i zatwierdź klikając "Zapisz zmiany", wówczas podane dane zostaną zaktualizowane na Twoim koncie oraz na wszystkich polisach/certyfikatach.

Imię *

Nazwisko *

Obywatelstwo *

PESEL *

ZAPISZ ZMIANY

DANE KONTAKTOWE

DANE PODSTAWOWE

Telefon stacjonarny + ?

Numer telefonu komórkowego (zalecane) +

ZAPISZ ZMIANY



SZCZEGÓŁY TWOICH UBEZPIECZEŃ KONTAKT Z BOK

W celu uzyskania szczegółów związanych z zakupionymi ubezpieczeniami skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta +48 71 36 92 887.

EUROPA
UBEZPIECZENIA

Zalogowany jako:
Anna Europejska
Login: **95670535**
Ostatnie udane logowanie:
Ostatnie nieudane logowanie: **WYLOGUJ**

Strona główna
Moje ubezpieczenia
Dyspozycje
Płatności On-line
Szkody
Moje dane
Komunikaty
Najczęściej zadawane pytania
Formularz kontaktowy
Sesje użytkownika

Jeśli nie widzisz wszystkich swoich Polis/Certyfikatów skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta



ZGŁOSZENIE SZKODY PRZEZ INTERNET

Konto w Serwisie to również możliwość **zgłoszenia szkody przez internet**. Dzięki przygotowanej przez nas aplikacji zajmie Ci to zaledwie kilka minut.

EUROPA
UBEZPIECZENIA

Zalogowany jako:
Anna Europejska
Login: **95670535**
Ostatnie udane logowanie:
Ostatnie nieudane logowanie: **WYLOGUJ**

Strona główna
Moje ubezpieczenia
Dyspozycje
Płatności On-line
Szkody
Zgłoś szkodę
Moje dane
Komunikaty
Najczęściej zadawane pytania
Formularz kontaktowy
Sesje użytkownika

STRONA GŁÓWNA

Witamy w Serwisie Internetowym Grupy Europa i zachęcamy do skorzystania z naszej szerokiej oferty ubezpieczeniowej.

W razie pytań lub wątpliwości nasi konsultanci są do Państwa dyspozycji w godzinach 08:00 - 20:00 od poniedziałku do piątku i w godzinach 08:00 - 16:00 w soboty pod numerem Biura Obsługi Klienta: 71 36 92 887*

Zapraszamy również do kontaktu w formie elektronicznej na adres: BOK@tueuropa.pl

Czekamy na Państwa uwagi, pytania i komentarze. Dokończymy wszelkich starań, aby udzielić jak najszybciej kompletnej i wyczerpującej odpowiedzi.

*KOSZT POŁĄCZENIA ZGODNIE Z TARYFĄ OPERATORA

ZGŁOSZENIE SZKODY PRZEZ INTERNET



10

Wybierz obszar,
w którym chcesz zgłosić szkodę

EUROPA
UBEZPIECZENIA

Zgłoś szkodę

Określ czego dotyczy zgłoszenie



Osobowe

① Szkody na osobie, np. następstwo nieszczęśliwego wypadku, ubezpieczenia +



Kredyt i pożyczka

① Zgłoszenia do ubezpieczenia przy kredycie/pożyczce, np. śmierć, poważne +



Podróż

① Koszty rezygnacji, anulowanie biletu, przerwanie podróży, śmierć, następstwa +



Koszty rezygnacji

① Koszty rezygnacji, anulowanie biletu, przerwanie podróży, karnet i sprzęt sportowy +



Dom i mieszkanie

① Zdarzenia losowe, assistance. Szkody na osobie - nieszczęśliwy wypadek, OC +



Sprzęt AGD/RTV

① Przedłużona gwarancja - awarie, przypadkowe uszkodzenie sprzętu +



Komunikacyjne

① Szkody komunikacyjne z udziałem obcokrajowców w ramach Zielonej Karty +



Inne

① GAP, inwestycyjne, niski wkład, mienie w leasingu, pupil, assistance domowy lub +

[Ustawienia prywatności](#) [Ochrona danych osobowych \(RODO\)](#) [Polityka prywatności](#)

JEŚLI MASZ PROBLEM ... ZADZWOŃ NA BOK

11

Jeśli masz wątpliwości - skorzystaj z zakładki **Najczęściej zadawane pytania**

EUROPA
UBEZPIECZENIA

Zalogowany jako:
Anna Europejska
Login: **95670535**
Ostatnie udane logowanie:
Ostatnie nieudane logowanie:

WYLOGUJ

- Strona główna
- Moje ubezpieczenia
- Dyspozycje
- Płatności On-line
- Szkody
- Moje dane
- Komunikaty
- Najczęściej zadawane pytania**
- Formularz kontaktowy
- Sesje użytkownika

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

INFORMACJE O SERWISIE

1. Co daje mi korzystanie z serwisu internetowego Grupy Europa?
2. Czy korzystanie z serwisu jest bezpieczne?
3. Jak często należy zmieniać hasło do serwisu?
4. Jakie są zasady dotyczące tworzenia hasła?
5. Czy korzystanie z serwisu internetowego Grupy Europa jest bezpłatne?
6. Gdzie mogę uzyskać pomoc?
7. Jak usunąć konto w serwisie internetowym Grupy Europa?
8. Czy mogę mieć założonych kilka kont w serwisie internetowym Grupy Europa?
9. Do czego służy pytanie pomocnicze?
10. Do czego służy telekod?
11. Co zrobić jeżeli zablokuję swoje konto?
12. Dlaczego muszę zaakceptować dwa Regulaminy Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną?
13. Jak często są aktualizowane dane w serwisie internetowym?

INFORMACJE O DOSTĘPIE DO MOICH UBEZPIECZEŃ

1. Jak mogę zarządzać swoimi ubezpieczeniami?
2. Jakie informacje o moich ubezpieczeniach będą dostępne w serwisie Internetowym Grupy Europa?
3. Czy za pośrednictwem serwisu internetowego mogę dokonać zmiany danych do moich ubezpieczeń?
4. Czy za pośrednictwem serwisu internetowego można dokonać rezygnacji z ubezpieczenia?

lub zadzwoń na nasze **Biuro Obsługi Klienta**



+48 71 36 92 887

**Możesz również za pośrednictwem
Serwisu wysłać do nas zapytanie
korzystając z zakładki
Formularz kontaktowy.**

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.

ul. gen. Władysława Sikorskiego 26
53-659 Wrocław

Biuro Obsługi Klienta
e-mail: bok@tueuropa.pl
tel. +48 71 36 92 887

www.tueuropa.pl

